

TÁJÉKOZTATÓ AZ „ÉRINTŐK” BABASIMOGATÓ ÖNKÉNTES PROGRAMRÓL

Egy biztonságos, szervezett önkéntes rendszer a kórházban maradt csecsemők támogatására

1. A kezdeményezés háttere

A jelenleg rendelkezésünkre álló információk szerint Magyarország kórházaiban mintegy 256 olyan újszülöttet és csecsemőt gondolnak, akiket szüleik különböző okok miatt nem vittek haza, ezért hosszabb időn keresztül egy egészségügyi intézményben maradnak.

Ezeknek a gyermekeknek az alapvető egészségügyi ellátását, etetését, tisztába tételét és mindennapos gondozását az adott intézmények ápolói és szakdolgozói biztosítják. A kórházi személyzet azonban az ellátási feladatok mellett sok esetben csak korlátozott időt tud fordítani arra a személyes jelenlésre és testi-lelki kapcsolódásra, amelyre egy újszülöttnak vagy néhány hónapos csecsemőnek szintén szüksége van.

A csecsemők fejlődésében kiemelt jelentősége van a biztonságos érintésnek, az ölben tartásnak, a ringatásnak, a megnyugtató emberi hangnak, valamint az állandó és kiszámítható törődésnek.

Erre a szükségletre kíván választ adni az Érintők babasimogató önkéntes program.

2. A program célja

A kezdeményezés célja egy országosan alkalmazható, biztonságos és szakmailag ellenőrzött önkéntes rendszer kialakítása, melynek keretein belül megfelelően kiválasztott, oktatásban részesült és egészségügyileg alkalmas önkéntesek tölthetnek időt a kórházban maradt újszülöttekkel és csecsemőkkel.

A program hosszú távú célja, hogy Magyarországon ne maradjon olyan kórházban ápolt csecsemő, aki az egészségügyi alapellátás mellett nem kap rendszeres emberi figyelmet, érintést és személyes törődést.

Törekvésünk, hogy minden érintett gyermek mellett legalább egy, lehetőség szerint több rendszeresen visszatérő önkéntes legyen jelen.

3. Mit jelent a babasimogató?

A babasimogató önkéntes feladata nem egészségügyi tevékenység, és nem helyettesíti sem az ápolókat, sem az orvosokat, sem a gyermek szüleit vagy későbbi gondviselőit.

A babasimogató tevékenysége az alábbiakat foglalhatja magában:

- a baba ölbe vétele és ringatása;
- a síró csecsemő megnyugtatója;
- beszéd, éneklés vagy életkorának megfelelő játék;
- biztonságos testi kontaktus biztosítása;
- nyugodt, figyelmes és kiszámítható jelenlét;
- a baba életkorának és egészségi állapotának megfelelő kapcsolódás.

Az önkéntesek minden esetben az egészségügyi személyzet irányítása és felügyelete mellett, az adott intézmény szabályainak megfelelően végzik feladatukat.

4. Első intézményi együttműködés

A kezdeményezés első intézményi együttműködő partnere a Pest Vármegyei Flór Ferenc Kórház.

A kistarcsai intézményben jelenleg több olyan csecsemőről gondoskodnak, akik tartósan a kórházban maradtak.

A sikeres közösségi média eléréseknek köszönhetően egy nap alatt beteltek az önkéntes helyek a kórház gyermek osztályán.

5. Az önkéntessé válás feltételei

A babák biztonsága, az önkéntesek védelme és a kórházi működés zavartalansága érdekében kizárólag olyan személy vehet részt a programban, aki teljesíti az intézmény által meghatározott feltételeket.

Az önkéntesekkel szembeni alapvető követelmények:

- önkéntes szerződés megkötése a kórházzal;
- az előírt oktatásokon való részvétel;
- egészségügyi alkalmassági vizsgálatok teljesítése;
- a higiéniai és adatvédelmi szabályok elfogadása;
- rendszeres, kiszámítható jelenlét vállalása;
- együttműködés az intézmény ápolóival, orvosaival és más dolgozóival;
- a gyermekek személyiségi jogainak feltétlen tiszteletben tartása.

Az önkéntes szerződés nem jelent munkaviszonyt, ugyanakkor a babákhoz kizárólag érvényes szerződéssel, a szükséges oktatások és vizsgálatok teljesítését követően lehet belépni.

A felkészítés célja, hogy az önkéntesek pontosan ismerjék feladataik határait, valamint biztonságosan és felelősen tudjanak bekapcsolódni a kórház mindennapi működésébe.

6. Az önkéntes tevékenység rendje

Az önkéntesek a babasimogatást:

- fehér köpenyben;
- hivatalos intézményi kitűzővel;
- előre egyeztetett időpontban;
- az osztály szabályai szerint;
- az egészségügyi dolgozókkal együttműködve végzik.

A program célja nem az alkalomszerű kórházlátogatás, hanem egy stabil, kiszámítható önkéntes közösség kialakítása.

Fontos, hogy csak olyan önkéntesek jelentkezzenek, akik a kórházba történő heti rendszerességű eljutást hosszabb távon is meg tudják oldani.

Egyszeri, alkalmi látogatásra nincs lehetőség. A rendszeresség azért is lényeges, mert a csecsemők számára értéket jelenthetnek az ismerős, visszatérő hangok, érintések és személyek.

7. Adatvédelem és a gyermekek védelme

A program minden elemének elsődleges szempontja a gyermekek biztonsága, méltósága és személyiségi jogainak védelme.

A babákról:

- fénykép;
- videófelvétel;
- hangfelvétel

készítése szigorúan tilos.

Az önkéntesek a gyermekek egészségi állapotáról, személyes körülményeiről, családi helyzetéről vagy az intézményben tudomásukra jutott bármely bizalmas információról harmadik személynek nem adhatnak tájékoztatást.

A program kommunikációjában sem a gyermekek arca, sem azonosításra alkalmas személyes adatai nem jelenhetnek meg.

8. Az országos rendszer kialakításának terve

A meglévő tapasztalatok alapján olyan egységes működési rendszer kidolgozását tervezzük, amely más egészségügyi intézmények számára is átláthatóan és biztonságosan alkalmazható.

A rendszer tervezett elemei:

- egységes jelentkezési eljárás;
- önkéntes szerződés minta;
- intézményi kapcsolattartók kijelölése;
- egészségügyi alkalmassági követelmények;
- egységes oktatási anyag;
- higiéniai protokoll;
- adatvédelmi és titoktartási szabályok;
- önkéntes-beosztási rendszer;
- a rendszeres jelenlét nyomon követése;
- panasz- és eseménykezelési eljárás;
- az önkéntesek feladatainak és kompetenciahatárainak pontos meghatározása;
- az eredmények és tapasztalatok rendszeres értékelése.

A következő időszakban további budapesti és vidéki gyermekgyógyászati intézményekkel kívánjuk felvenni a kapcsolatot.

A kezdeményezés fokozatosan, intézményről intézményre kíván bővülni. Nem a gyors, ellenőrizetlen növekedés a cél, hanem egy hosszú távon is működő, biztonságos és stabil önkéntes rendszer létrehozása.

9. Együttműködési lehetőségek

A program megvalósításához keressük mindazon állami, egészségügyi, gyermekvédelmi, szakmai, egyházi és civil szervezetek együttműködését, amelyek támogatni tudják az országos rendszer kidolgozását.

Az együttműködés különösen az alábbi területeken lehet fontos:

- az érintett kórházak és gyermekosztályok feltérképezése;
- a kórházban maradt csecsemők számára és elhelyezkedésére vonatkozó hiteles adatok biztosítása;
- jogi és adatvédelmi szakmai támogatás;
- gyermekvédelmi szempontok érvényesítése;
- önkéntes-szervezési tapasztalatok megosztása;
- egységes oktatási és kiválasztási rendszer kidolgozása;
- intézményi koordinátorok kijelölése;
- országos kommunikáció és tájékoztatás;
- a program hosszú távú működésének és fenntarthatóságának támogatása.

Nyitottak vagyunk szakmai egyeztetésekre, javaslatokra, valamint olyan együttműködésekre, amelyek segítségével a program biztonságosan és szabályozott módon válhat országosan elérhetővé.

10. A kezdeményezés alapelvei

Az Érintők program az alábbi alapelvekre épül:

A gyermek mindenek felett álló érdeke

Minden döntés elsődleges szempontja a csecsemők testi és lelki biztonsága.

Szakmai együttműködés

Az önkéntesek kizárólag az egészségügyi intézményekkel és a szakemberekkel együttműködve végezhetik tevékenységüket.

Szabályozott működés

A babákhoz csak megfelelően kiválasztott, oktatott, szerződéssel rendelkező és egészségügyileg alkalmas önkéntes léphet be.

Rendszeresség és kiszámíthatóság

Nem alkalmi látogatásokat, hanem hosszú távú, megbízható jelenlétet kívánunk biztosítani.

Adatvédelem és méltóság

A gyermekek személyes adatai, képmása, egészségi és családi körülményei feltétlen védelem alatt állnak.

Politikamentesség és önzetlenség

A kezdeményezés középpontjában kizárólag a gyermekek támogatása áll. A program nem szolgálhat politikai, üzleti vagy személyes népszerűsítési célokat.

11. Záró gondolat

A kórházban maradt csecsemők megfelelő egészségügyi ellátást kapnak, de az emberi kapcsolódás, az érintés, az ölben tartás és a megnyugtató jelenlét nem minden esetben biztosítható olyan mennyiségben, amelyre egy kisgyermeknek szüksége lenne.

Az Érintők program célja, hogy ezt a hiányt biztonságos, ellenőrzött és intézményesített önkéntes munkával enyhítse.

A kezdeményezés jövőképe egy olyan országos rendszer, amelyben minden kórházban maradt baba mellett vannak megfelelően felkészített, rendszeresen visszatérő önkéntesek, akik az egészségügyi személyzettel együttműködve jelenlétet, figyelmet és szeretetteljes érintést biztosítanak számukra.

Mert minden gyermeknek szüksége van arra, hogy megérintsék, ölbe vegyék, megnyugtassák, és érezze: nincs egyedül.

